

ルッソカーズでは、オーナー様には常に「**快適でタイムリーなお車との出会い**」をご提供したいと考えております。そこで、ご来店いただかなくても対面と変わりなくお話しできる「**オンライン商談、オンライン査定**」を導入致しました。ZOOM アプリを使用しますので、ご利用も、事前準備も簡単です。このページで概要と流れについての簡単なご説明、機能の紹介等をご覧いただければと思います。

Merit メリット

1. 時間を有効に使えます。

ご来店いただかなくても自宅でお打ち合わせが可能ですので、無駄な時間が発生しません。

2. ご都合にできる限り合わせる事が可能です。

弊社スタッフが常駐(定休日を除く)しておりますので、ご希望の時間をお伝えください。

3. 遠隔地でも、車のご紹介や、査定ができます。

ネット環境さえ整っていれば、場所を問わずお打ち合わせが可能です。

4. 顔を見ながら、お話しが可能です。

実際の対面の打ち合わせと同じようにお話しできます。

5. 画面共有で資料をお見せすることもできます。

細かな情報をお知らせする場合、画面共有で同じ資料を確認しながら進めることができます。

Demerit デメリット

1. データ消費量

ビデオ通話サービスは、音声のみでなく映像も共有するので、データ消費量が多いです。ZOOM アプリは、数あるビデオ通話サービスの中でもデータ消費量が少なく、高画質で打ち合わせが可能です。Wi-Fi または、ギガ放題等の環境でご利用いただくのがベターです。

2. デバイス

カメラ付きの PC またはスマートフォンが最低 1 台必要です。画面共有する際は、スマートフォンだと画面が小さく見づらい為、PC での打ち合わせを推奨しております。

また型式の古いデバイスは不具合が起こりやすく、ZOOM アプリがインストールできない場合もあります。

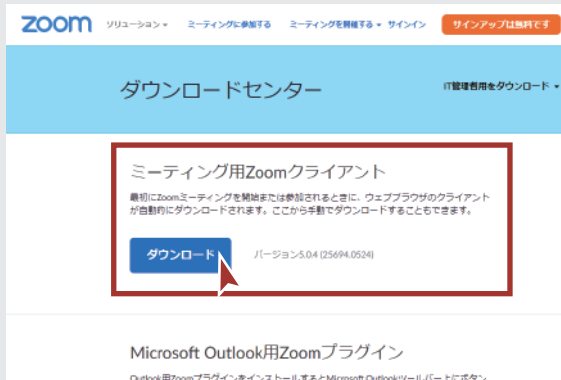
Set Up 事前準備

事前に ZOOM アプリをインストールしておいてください。

※フェイク・アプリもありますのでお気を付け下さい。アカウントは作成いただくと便利ですが、しなくても大丈夫です。

PC の場合

ノート PC やカメラ付 PC の場合、ZOOM の公式 HP からダウンロードします。(https://zoom.us/download)



こちらのページのミーティング用 Zoom クライアントをダウンロードします



ダウンロードされたファイルをダブルクリックしてアプリのインストールをします

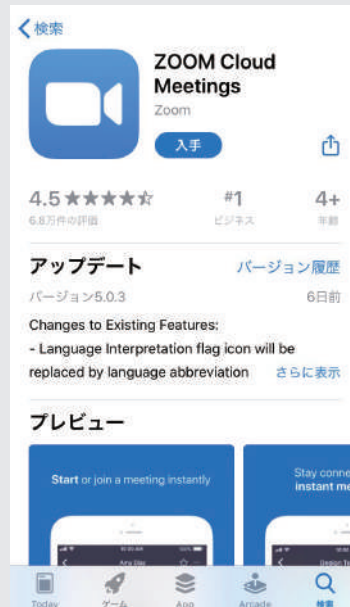


サインイン画面が表示されればインストール完了です

スマートフォンの場合

App Store または Google Play からアプリ「ZOOM Cloud Meetings」をダウンロードします。

iPhone

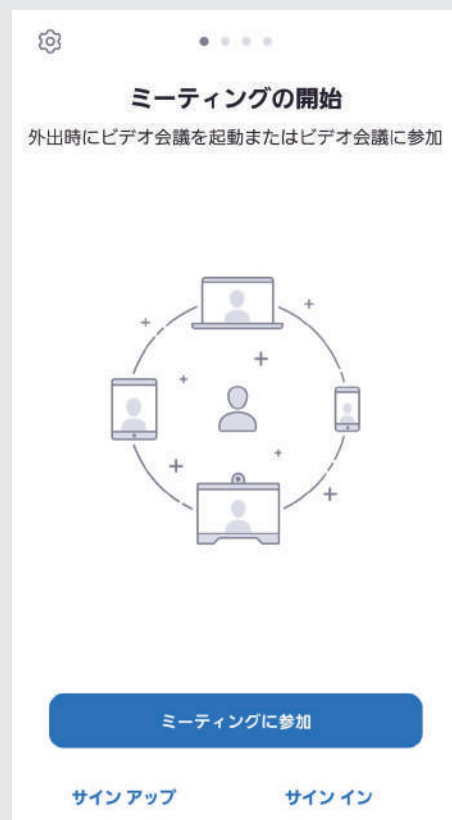


AppStore から「ZOOM Cloud Meetings」を検索しダウンロード後、開くをタップします

Android



Google Play から「ZOOM Cloud Meetings」を検索しインストール後、開くをタップします



サインイン画面が表示されれば完了です

オンライン商談の流れ

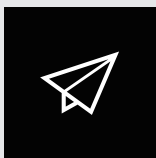
Online Deal



ご連絡

お客様よりお電話ください

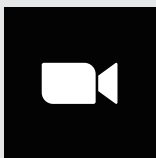
まずは、一度 052-800-0788 にご連絡ください。担当よりご案内させていただきます。



URL のお知らせ

当日、メールにて URL を送付

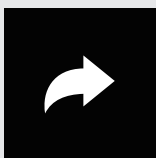
当社から URL をメール又は LINE しますので、そちらをクリックして ZOOM へ入室ください。



オンライン商談

カメラ・PC を使いながらご説明

カメラや Web ページを使いながら、お客様に最適なお車やプラン等の提案をさせていただきます。



完了

退出・ご検討

打ち合わせが終わりましたら、ZOOM より退出していただきます。引き続きご検討下さい。

オンライン査定の流れ

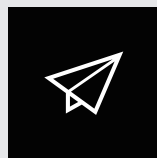
Online Assessment



ご連絡

お客様よりお電話ください

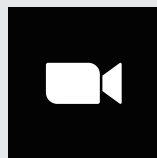
まずは、一度 052-800-0788 にご連絡ください。担当よりご案内させていただきます。



URL のお知らせ

当日、メールにて URL を送付

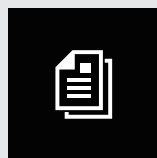
当社から URL をメール又は LINE しますので、そちらをクリックして ZOOM へ入室ください。



オンライン査定

オーナー様のカメラを使ってお車を拝見

ZOOM のカメラ機能を使って、お客様のお車を拝見させていただきます。遠隔地も可能です。



完了

退出・見積り待ち

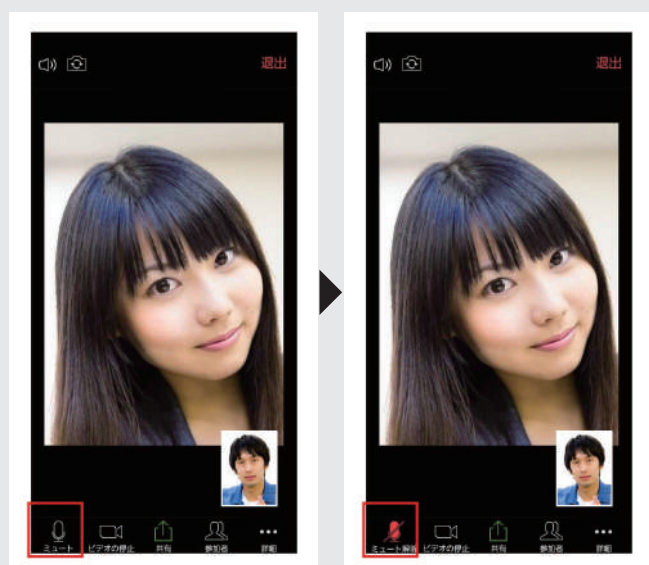
車の確認完了後、ZOOM より退出していただきます。追ってお見積りをご案内させていただきます。

日時予約はもちろん、最短当日でもOKです

オンライン商談・査定を行う日時についてはご予約いただくか、最短でご連絡いただいた当日でも、大丈夫です。お客様のご都合に合わせてられます。

1. ミュート (マイクの音声をオフにする機能)

自分の音声をオフにしたい場合に使用します

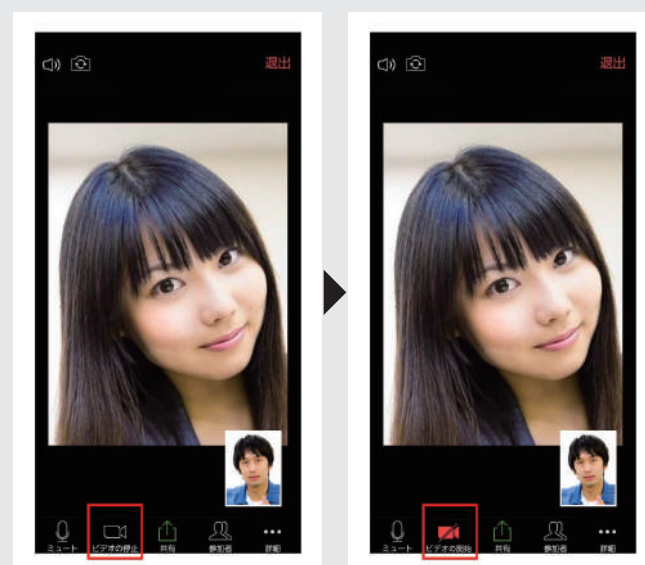


画面下部の「ミュート」を押すと赤色+斜線に変わります

「ミュート解除」と表示されている間は、音声はオフになります

2. ビデオの停止 (動画を止める機能)

自分が離席をする場合等に自分の動画をオフにできます

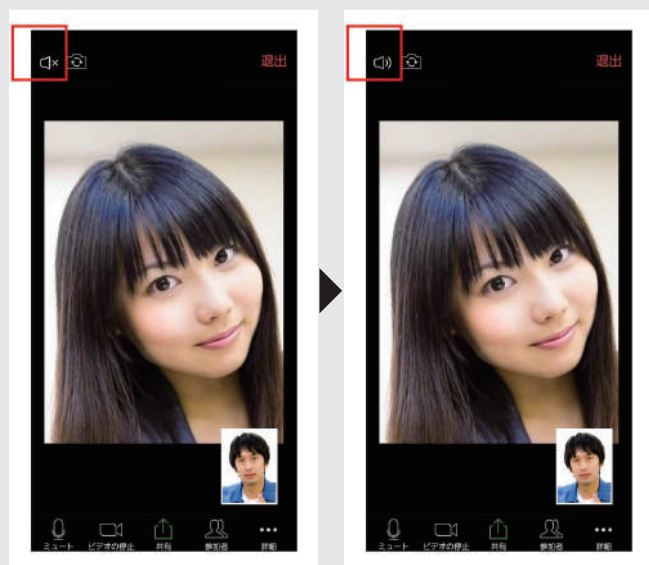


「ビデオの停止」と表示されている間は動画が表示されません

画面下部にある「ビデオの停止」を押すと赤色+斜線になり、表示が消えます

3. スピーカーの使用

スマートフォンのスピーカーから音を出したい場合に使用します ※Bluetooth (ブルートゥース) を使ったご利用も可能です



画面左上にある「スピーカーのアイコン」を押します

音声スマートフォンのスピーカーから聞こえるようになります。耳に当てなくても聞こえます

4. 退出方法

オンライン通話を終了したい時に使用します



画面右上にある「退出」を押します

確認画面が表示されるので、「ミーティングを退出する」を押して、オンライン通話を終了します。

5. 参加者一覧の表示

ビデオ通話の参加者を一覧で確認したい時に使用します。

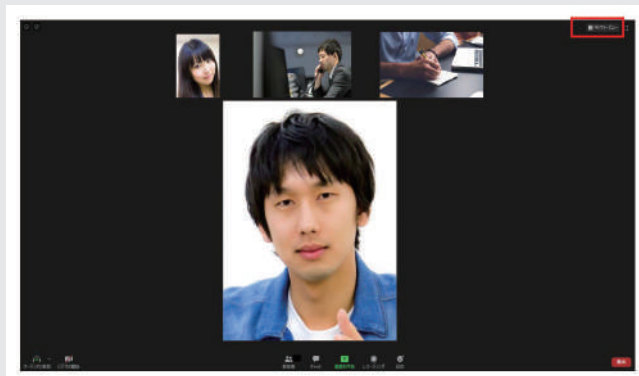
スマートフォンの場合



自分の画面が全体に、相手の画面が小窓で右下に表示されている画面で、左にスワイプ(指を右から左にタップしたまま滑らせる操作)をします

参加者全員が一覧で表示されます。(※スマホを縦向きで持っている人は、ビデオも縦向きで表示されます。横向きで持っている人は、ビデオも横向きで表示されます)

PC の場合



スピーカービュー(話している人の画面が大きく表示されている画面)の状態です。右上の「ギャラリービュー」を押します



ギャラリービュー(参加者一覧表示)に切り替わります。再度右上のスピーカービューをクリックすることで前の画面に戻ることができます

6. 画面の共有

お客様の画面をスタッフと共有したい場合に使用します



画面下部にある「共有」を押します

どのデータを共有したいか選択し、スタッフと同じ画面を見ながらお話しができます。Youtube等の動画も共有も可能です。

ご不明点があれば お気軽にお電話ください

オンライン商談・査定を行うにあたってのご質問等があれば、お気軽に下記電話番号までご連絡ください。

☎ 052-800-0788

営業時間 10:00 ~ 19:00 毎週月曜定休



Lusso Cars

〒468-0002 愛知県名古屋市天白区焼山 2-421